

# Публичная оферта

## Клиентам, желающим воспользоваться услугами по перевозке пассажиров, багажа и грузов

### 1. Общие положения

1.1. Публичная оферта, адресованная любому физическому или юридическому лицу (далее Клиент), является официальным предложением ООО «Мустанг» ОГРН 1045207918458, ИНН 5263047128, КПП 526201001 (далее диспетчерская служба) и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг, направленных на обеспечение Клиента транспортным средством с водителем по перевозке третьими лицами (Перевозчиками) пассажира, багажа и груза, указанных на сайте ООО «Мустанг»: [www.taximustang.ru](http://www.taximustang.ru).

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной Офертой. Клиент, производящий акцепт этой Оферты, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок, осуществляет заказ и оплату услуг по перевозке пассажиров в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, заказ транспортного средства является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, размещенной на официальном интернет-сайте

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной Оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Вам предлагается отказаться от Информационных услуг Диспетчерской службы по условиям настоящей Оферты. Вы признаете, что Диспетчерская служба заказа транспортных услуг не обеспечивает осуществление перевозок и не функционирует как транспортная компания, и что такие перевозки предоставляются сторонними подрядчиками, которые не являются сотрудниками ООО «Мустанг».

1.4. Определения, используемые в целях выполнения условий настоящей Оферты:

1.4.1. **Услуги** — информационные и транспортные услуги, условия предоставления которых можно узнать по телефону или на официальном интернет-сайте ООО «Мустанг».

1.4.2. **Заявка** – принимаемая Диспетчерской службой от Клиента информация о заказе услуги по перевозке пассажира, багажа или груза оказываемой Перевозчиком (путь следования транспортного средства Перевозчика между пунктами отправления и назначения, а также дополнительные виды услуг, согласно Перечня оказываемых услуг, размещенных на сайте ООО «Мустанг»).

1.4.3. **Текущий заказ** – заказ транспортного средства Перевозчика, предполагающий прибытие транспортного средства Перевозчика «как можно быстрее» – информация о заказе принимается Перевозчиком с помощью технических средств.

1.4.4. **Предварительный заказ** – заказ услуги по перевозке пассажира и багажа, принимаемый не менее чем за 60 (Шестьдесят) минут, предполагающий возможность прибытия транспортного средства Перевозчика в момент времени, желаемый (рекомендуемый) Клиентом.

1.4.5. **Заказ** - выбор Клиентом отдельных позиций из ассортиментного перечня Услуг.

1.4.6. **Перевозчик** - индивидуальный предприниматель, надлежащим образом уведомленный диспетчерской и принявший на себя по договору оказания диспетчерских услуг с Клиентом обязанность перевезти по заявке Клиента и доставить багаж, ручную кладь в пункт назначения, а также перевезти вверенный Клиентом груз и отдать его уполномоченному на получение лицу.

1.4.7. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты.

1.4.8. **Багаж** — вещи пассажира, перевозимые пассажиром в транспортном средстве.

1.4.9. **Маршрут** — путь следования транспортного средства между пунктами отправления и назначения.

1.4.10. **Пассажир** — физическое лицо, перевозка которого осуществляется на основании договора перевозки пассажира или договора фрахтования транспортного средства для перевозки пассажира.

1.4.11. **Груз** - материальный объект, принятый для перевозки в установленном порядке.

1.4.12. **Личный кабинет** – страница на официальном интернет-сайте такси «Мустанг», содержащая статистическую информацию об объеме оказанных информационных услуг

## **2. Предмет оферты**

2.1. Диспетчерская служба — диспетчерская служба (служба заказов) осуществляющая прием, обработку заказов на обеспечение Клиентов транспортным средством для перевозки пассажиров и грузов по маршруту и в сроки на основании информации Клиента; распределение заказов между Перевозчиками, расчет стоимости поездки на такси на основании утвержденных тарифов, информирование Клиентов о состоянии заказов по телефону, посредством смс, интернет.

2.2. Договор перевозки (публичный договор фрахтования) заключается Клиентом непосредственно с Перевозчиком (фрахтовщиком) в устной форме и является двусторонним.

2.3. Настоящий публичный договор-оферта считается заключенным (акцепт оферты) с момента посадки в транспортное средство и оплаты Клиентом услуг Компании, после чего публичный договор-оферта считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Клиентом и Компанией и действует до истечения срока действия оплаченного тарифа.

2.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте [www.taximustang.ru](http://www.taximustang.ru), не менее чем за один день до их ввода в действие.

## **3. Порядок оказания услуг**

3.1. Акцепт Клиентом условий настоящей Оферты осуществляется выполнением любого из следующих действий:

- заказ транспортного средства по телефону диспетчерской службы — **8-831-2-125-125**;
- заказ транспортного средства на официальном интернет-сайте [www.taximustang.ru](http://www.taximustang.ru);
- иными конклюдентными действиями.

3.2. Клиент несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

3.3. После размещения Заказа данные о Клиенте регистрируются в базе данных. Диспетчерская служба не изменяет и не редактирует информацию Клиента без его согласия.

3.4. Диспетчерская служба оставляет за собой право отказать в обслуживании Клиенту, выражающему несогласие с условиями настоящей Оферты, без объяснения причин.

3.5. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления внутреннего контроля деятельности диспетчерской службы и контроля качества исполнения Заказов. Диспетчерская служба имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Заказчиком. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"

3.6. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Клиент вправе направить в диспетчерскую службу по телефону **+7 831-430-07-31**, в форме на официальном интернет-сайте [www.taximustang.ru](http://www.taximustang.ru) или по адресу электронной почты [taxi-mustang@mail.ru](mailto:taxi-mustang@mail.ru) .

3.7. Диспетчерская служба вправе передавать Заявки на исполнение услуг по перевозке третьей стороне. Обязанность предоставить Заказчику технически исправные транспортные средства, соответствующего всем техническим нормам и правилам, точно в указанное место и время лежит на Перевозчике. В случае опоздания транспортного средства на место подачи, Заказчик имеет право полностью отказаться от Заказа.

3.8. В соответствии со статьей 436 ГК РФ настоящая Оферта не является безотзывной.

3.9. При сборе и обработке персональных данных Клиента, диспетчерская служба руководствуется положениями ФЗ № 152 "О персональных данных" от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в разделе 13 настоящей Оферты.

3.10. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, диспетчерская служба вправе изменять условия Оферты.

3.11. Все информационные материалы, представленные на официальном интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных характеристиках Услуг. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся характеристик Услуг, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту диспетчерской службы.

#### **4. Обязанности диспетчерской службы**

4.1. Осуществлять прием, обработку заказов для обеспечения Клиентов транспортным средством, силами Перевозчика, для перевозки пассажиров и грузов по маршруту и в сроки на основании информации Клиента.

4.2. Распределять заказы между Перевозчиками, заключившими договора с диспетчерской службой, с учетом их местонахождения для максимально быстрой подачи автомобиля.

4.3. Рассчитывать стоимость поездки на транспортные услуги на основании утвержденных тарифов.

4.4. Информировать Клиента о приеме Заказа, фактическом времени прибытия транспортного средства к месту его подачи, местонахождении, государственный регистрационный номер, марку и цвет кузова транспортного средства и т.д..

4.5. Информировать Клиента о случаях невозможности предоставления транспортного средства или о случаях вынужденной задержки транспортного средства.

4.6. В случае неисправности транспортного средства в пути обеспечивать его замену в кратчайший срок, при этом время подачи другого транспортного средства не подлежит оплате со стороны Клиента.

4.7. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

4.8. Рассматривать претензии Клиентов по качеству предоставляемых услуг и принимать меры для урегулирования возможных споров.

#### **5. Обязанности Клиента**

5.1. Заказывать Услуги с учетом времени, необходимого для подачи транспортного средства.

5.2. Учитывать число посадочных мест и объем грузового отделения в транспортном средстве.

5.3. При осуществлении Заказа сообщать в диспетчерскую службу номер телефона для связи с Клиентом и/или пассажиром, время и адрес места приезда транспортного средства и конечное место назначения с указанием промежуточных мест остановки/стоянки, при наличии таковых (на момент Заказа), тип транспортного средства, маршрут поездки, требуемые условия перевозки (наличие багажа, животных, необходимость детского кресла и пр.) и другую информацию, которая может оказаться существенной при исполнении Заказа.

5.4. Использовать предоставленное транспортное средство по целевому назначению.

5.5. Соблюдать чистоту и порядок на всем протяжении маршрута в транспортном средстве.

5.6. Оплачивать платные парковки.

5.7. Оплачивать ожидание Перевозчиком более 10 минут от контрольного времени, а в аэропорту более 30 минут в соответствии с тарифами.

5.8. Своевременно (при посадке/загрузке), и в полном объеме оплачивать Перевозчику/Грузчику стоимость его услуги, равную стоимости озвученной диспетчерской службой, кроме случаев изменения маршрута Заказчиком, оказания иных услуг (в сторону уменьшения или увеличения), в процессе исполнения Заявки, так как при этом будет произведен перерасчет Заказа (при условии извещения диспетчерской службы), а так же платные парковки / ожидание и другие возможные услуги, в том числе дополнительные, в соответствии с тарифами по выполнению Заказа.

5.9. Сообщать о забытых вещах в транспортных средствах Перевозчика в диспетчерскую службу по указанным выше телефонам или на официальном сайте.

5.10. После размещения Заказа следить за смс-оповещением от диспетчерской службы.

#### **6. Порядок расчетов**

6.1. Оплата услуг Перевозчика по перевозке пассажиров и грузов транспортным средством осуществляется Клиентом наличными денежными средствами непосредственно Перевозчику.

6.2. Размер оплаты за предоставленные Услуги определяется согласно тарифам, утвержденным диспетчерской службой и действующим на момент подачи заявки. При этом тарифы сторонами специально не согласовываются, а предполагается, что Клиент ознакомился с действующими тарифами и с ними согласен.

6.3. При оплате наличными денежными средствами Услуг Клиент не вправе удерживать какие-либо суммы в счет погашения претензий к диспетчерской службе или Перевозчику.

6.4. Перевозчик вправе установить оплату за предоставление Клиенту дополнительных услуг. Перечень и стоимость дополнительных услуг указываются на сайте диспетчерской службы. Расчет за предоставление дополнительных услуг, оплата неустойки осуществляется непосредственно Перевозчику.

## **7. Правила перевозки**

7.1. Количество пассажиров в транспортном средстве не должно превышать количество мест, определенное технической характеристикой автомобиля.

7.2. Водитель не должен подсаживать дополнительных пассажиров, кроме случаев просьбы пассажира, уже находящегося в транспортном средстве.

7.3. В транспортном средстве запрещается перевозка грузов, суммарная масса которых превышает норматив загрузки обслуживающего транспортного средства, установленный заводом-изготовителем.

7.4. В транспортном средстве запрещается перевозка резкопахнувших и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров.

7.5. Если все перевозимые пассажирами вещи могут одновременно поместиться в багажник обслуживающего автомобиля, они провозятся без дополнительной оплаты.

7.6. Если суммарный объем перевозимых пассажирами вещей превосходит объем багажника обслуживающего автомобиля, взимается дополнительная плата по действующим тарифам. Провозить в салоне допускается вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять автомобилем и пользоваться зеркалами заднего вида.

7.7. Допускается перевозка в такси собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных (не крупнее кошки) и птиц в клетках (корзинах, коробах, контейнерах и др.) с глухим дном, если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида. За перевозку животных взимается дополнительная плата по действующим тарифам.

## **8. Ответственность диспетчерской службы**

8.1. Диспетчерская служба несет ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ в части качества оказания информационных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

8.2. Диспетчерская служба не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих диспетчерской службе.

8.3. Диспетчерская служба не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств диспетчерской службы.

8.4. Диспетчерская служба не несет ответственность за убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком в результате пользования Услугами.

8.5. Если Клиент будет не удовлетворен условиями или качеством предоставляемых Исполнителем услуг, то его единственным и исключительным правом будет прекратить пользование транспортными услугами Исполнителя.

8.6. Диспетчерская служба не несет ответственность за убытки, упущенную выгоду, понесенные Клиентом, Перевозчиком/Грузчиком, в результате пользования Информационными услугами.

8.7. Диспетчерская служба ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц: Клиента, Перевозчика/Грузчика и за обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), повлекшие причинение морального и (или) материального вреда (в том числе реальный ущерб, а также упущенная выгода), вне зависимости от того, могла ли диспетчерская служба предвидеть возможность наступления такого вреда и возможность его устранения или не могла.

8.8. Диспетчерская служба ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за ущерб причиненный Клиенту либо его имуществу в ходе оказания услуг, Перевозчиком/Грузчиком либо иным Исполнителем.

## **9. Ответственность Клиента**

9.1. Клиент несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Клиент несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при передаче Заявки.

9.3. Клиент обязуется возместить диспетчерской службе расходы, понесенные вследствие предоставления Клиентом в Заявке ложной или недостоверной информации, несоответствия груза, указанного в заявке, фактически загруженному грузу и т.д. в том числе диспетчерская служба вправе предъявить Клиенту требования о компенсации таких убытков в порядке регресса, после того как диспетчерская служба будет вынуждена возместить убытки Исполнителю таких услуг.

9.4. В случае отказа Клиента от Заявки после предоставления транспортного средства, Заказчик обязуется выплатить диспетчерской службе неустойку в размере 100 % минимального тарифа на предоставленный тип транспортного средства.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы**

10.1. Единственным основанием, освобождающим Стороны от ответственности, является действие непреодолимой силы. Под непреодолимой силой в смысле данного пункта понимаются обстоятельства, указанные в статье 401 ГК Российской Федерации.

10.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана немедленно письменно (в том числе и по факсу) известить другую Сторону о возникновении, виде, возможной продолжительности действия непреодолимой силы и о том, выполнении каких именно обязанностей она препятствует.

10.3. В случае не уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее её от ответственности.

10.4. В случае если действие непреодолимой силы продлится на срок более 2-х месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность и условия прекращения настоящей Оферты.

## **11. Порядок разрешения споров**

11.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут разрешать в досудебном (претензионном) порядке.

11.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в суде г. Нижний Новгород в соответствии с Российским законодательством.

## **12. Особые условия**

12.1. При работе с Клиентом водитель транспортного средства (Перевозчик) поступает в распоряжение Клиента, при этом, Перевозчик несет ответственность, как за выполнение Заказа, так и выполнение указаний Заказчика при условии, что они не противоречат Правилам дорожного движения, транспортному Уставу, иным правовым актам.

В случае если исполнение распоряжений Клиента повлекло за собой наложение штрафных санкций или убытки, то они подлежат возмещению со стороны Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. Перевозчик несет полную ответственность за причинение ущерба пассажирам, грузам Заказчика в случае ДТП, если Перевозчик признан виновным.

12.3. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик соглашается на смс-информирование диспетчерской службы относительно исполнения Заказа.

12.4. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

### **13. Персональные данные**

13.1. Осуществляя Заказ Информационных услуг диспетчерской службы, Клиент и Перевозчик в соответствии с положениями Федерального Закона № 152 от 27.07.06 года «О персональных данных», дают свое согласие на обработку диспетчерской службой персональных данных в целях исполнения условий настоящей Оферты.

13.2. Настоящее согласие действует бессрочно. Перевозчик, Клиент вправе отозвать свое согласие посредством направления в адрес диспетчерской службы соответствующего письменного заявления по почте (заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении), либо путем вручения лично под расписку уполномоченному представителю диспетчерской службы на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящей Оферты.

13.3. Диспетчерская служба обязана прекратить обработку персональных данных в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате услуг оказанных Перевозчику по настоящему договору при условии получения письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

13.4. При сборе и обработке персональных данных Клиентов/Перевозчиков диспетчерская служба не преследует иных целей, кроме целей предоставления Клиенту услуг, предмет которых определен настоящей Офертой.

13.5. Доступ к персональным данным Клиентов, Перевозчиков имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к обработке информации о Заказах.

### **14. Срок действия оферты**

14.1. Условия Оферты вступают в силу с момента подачи заявки на Услугу в порядке, установленном настоящей Офертой и действуют бессрочно.

14.2. В случае прекращения предоставления услуг в соответствии с настоящей Офертой Стороны должны произвести взаиморасчеты.

### **15. Авторские права**

15.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на официальном интернет-сайте, являются собственностью диспетчерской службы.